

Privacyverklaring MijnKoers

Versie augustus 2018

In deze privacyverklaring kun je informatie vinden over hoe er wordt omgegaan met (persoons)gegevens die je achterlaat als je deelneemt aan het onderzoek en/of gebruik maakt van de website van MijnKoers-Stoppen met roken (mijnkoersroken.nl), MijnKoers-Minderen met drinken (mijnkoersalcohol.nl) of de algemene onderzoekswebsite (mijnkoersonline.nl). Je persoonsgegevens worden gebruikt door Stichting Trimbos-Instituut, Netherlands institute of Mental Health and Addiction, gevestigd aan de Da Costakade 45 (3521 VS) in Utrecht, telefoonnummer 030 297 1100, e-mail: info@trimbos.nl (hierna: "het Trimbos-instituut"). Het Trimbos-instituut is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder het nummer 41265454.

Als je na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen hebt over de wijze waarop het Trimbos-instituut omgaat met je persoonsgegevens of als je gebruik wilt maken van je rechten op grond van de AVG (die hieronder zijn beschreven), kun je contact opnemen met Matthijs Blankers via mblankers@trimbos.nl.

Als je een klacht wil indienen over het gebruik van je persoonsgegevens kun je contact opnemen met onze Functionaris voor Gegevensbescherming, via fg@trimbos.nl. De Functionaris voor Gegevensbescherming is onafhankelijk en houdt voor het Trimbos-instituut toezicht op de naleving van de AVG. Als je niet tevreden bent over hoe het Trimbos-instituut je klacht afhandelt of als je je klacht liever niet bij het Trimbos-instituut indient, kun je deze ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt hiervoor kijken op de website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Deze privacyverklaring bevat de volgende informatie:

1. Waarvoor dient MijnKoers en de websites van MijnKoers?
2. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens?
3. Welke persoonsgegevens worden door ons verzameld?
4. Met welk doel en op welke grond worden je persoonsgegevens verwerkt?
5. Verzamelen wij gegevens over personen jonger dan 18?
6. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?
7. Met wie delen wij jouw gegevens?
8. Hoe beveiligen wij je persoonsgegevens?
9. Intrekken van je toestemming
10. Wat zijn je rechten?
11. Wijzigingen

1. Waarvoor dient MijnKoers en de websites van MijnKoers?

Het Trimbos-instituut doet een groot onderzoek naar nieuwe online trainingen die mensen die kanker hebben (gehad) helpen bij het stoppen met roken of minderen met drinken. Daarnaast doet het Trimbos-instituut een kleiner evaluatieonderzoek.

De achtergrond, de onderzoeksdoelen en andere informatie is te vinden op de website en in de informatiebrief van het betreffende onderzoek. De informatiebrieven zijn te vinden via de volgende links:

[MijnKoers – Stoppen met roken onderzoek](#)

[MijnKoers – Stoppen met roken Praktijkonderzoek](#)

[MijnKoers – Minderen met drinken onderzoek](#)

[MijnKoers – Minderen met drinken Praktijkonderzoek](#)

MijnKoers bestaat uit verschillende onderdelen. Het begint met een test om te analyseren of MijnKoers- Stoppen met roken of MijnKoers-Minderen met Drinken iets voor je is. Op basis van de ingevulde antwoorden wordt geanalyseerd of je voldoet aan de minimumeisen voor deelname voor MijnKoers onderzoek. Kun je je niet vinden in de uitkomst? Neem dan contact met ons op via mijnkoers@trimbos.nl.

Indien uit de eerste analyse blijkt dat je tot de doelgroep van het MijnKoers onderzoek behoort, kun je deelnemen aan dat onderzoek en de daarbij behorende trainingen. Als je niet tot de doelgroep behoort kun je eventueel deelnemen aan het MijnKoers Praktijkonderzoek en de daarbij behorende trainingen. Kijk voor meer informatie over het proces in de informatiebrief via de bovengenoemde adressen.

Uiteindelijk zullen de onderzoeken leiden tot een publicatie van het wetenschappelijke onderzoek. Uiteraard nemen wij daarbij jouw anonimiteit in acht en zullen wij geen persoonsgegevens van je publiceren.

2. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens?

Het Trimbos-instituut is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens en zal daarbij de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten. Wij doen er uiteraard alles aan om de privacyregels die voortvloeien uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”) en andere wet- en regelgeving na te leven. Eventuele vragen over de gegevensverwerking of een verzoek tot uitoefening van je rechten zoals omschreven in deze verklaring kun je dus richten aan het Trimbos-instituut.

3. Welke persoonsgegevens worden door ons verzameld?

Contactgegevens

Het is niet mogelijk om anoniem deel te nemen aan de onderzoeken. Het is wel mogelijk om zonder opgave van je werkelijke naam de test te doen om te kijken of MijnKoers een geschikte training is voor je. In dat geval raden we je aan om een e-mailadres te gebruiken waar niet je echte naam in voorkomt. Helemaal anoniem blijven kan niet: hoewel wij niet kunnen zien wie je bent als je een e-mailadres zonder naam gebruikt is via de provider vaak wel te achterhalen via welk IP adres een e-mailadres is aangemaakt.

Onder jouw contactgegevens wordt begrepen:

E-mailadres

Telefoonnummer

Naam

Wachtwoord

Voornaam
Achternaam
Adres
Postcode
Woonplaats
En alle andere contactgegevens die je aan ons doorgeeft.

Onderzoeksgegevens

In het kader van het onderzoek verwerken wij diverse onderzoeksgegevens. Naast je contactgegevens, verwerken wij de gegevens die je invult in de diverse vragenlijsten. Het betreft (afhankelijk van het onderzoek):

Adres
Postcode
Woonplaats
E-mailadres
Geslacht
Leeftijd
Geboortedatum

Gegevens over je leefsituatie, afkomst, opleidingsniveau en burgerlijke staat

Bijzondere persoonsgegevens; namelijk: gegevens over uw gezondheid, mentale welzijn, medicijn- en zorggebruik, rookgedrag en drinkgedrag (gezondheidsgegevens), kennis over gedragsverandering, tevredenheid met de training, baan en kankerdiagnose.

En alle andere gegevens die je aan ons doorgeeft.

En **tot slot** gegevens over het gebruik van de functionaliteiten van de website en trainingen, bijvoorbeeld het aantal keer dat je inlogt, welke onderdelen van de training je bekijkt en hoe vaak je de oefeningen gebruikt.

Betalingsgegevens

Voor de deelname wordt eventueel een vergoeding verstrekt. Om deze vergoeding te kunnen uitbetalen zullen wij daarvoor je bankrekeningnummer en naam, adres en woonplaats verwerken. Het is aan jou of je deze gegevens doorgeeft. Zonder deze gegevens kunnen wij echter niet de vergoeding verstrekken.

Overige gegevens

IP-adres of ander toegekend ID

Jouw e-mailadres vormt na aanmelding voor één van de onderzoeken samen met jouw wachtwoord de logingegevens van jouw account.

Cookies

Bij het gebruik van onze websites krijg je cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische en functionele werking van de website. Ze zorgen ervoor dat de websites naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. De analytische cookies die we daarvoor gebruiken zijn zo ingesteld dat ze geen inbreuk maken op je privacy. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer

opslaat. Dit kan echter wel als gevolg hebben dat (onderdelen van) de websites niet goed werken. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Alle MijnKoers websites gebruiken de volgende cookies

Naam	Geplaatst door	Doel	Hoe lang
Typekit by Adobe	www.mijnkoersalcohol.nl www.mijnkoersroken.nl www.mijnkoersonline.nl	Laadt lettertypen vanaf Adobe	
Cfid	www.mijnkoersalcohol.nl www.mijnkoersroken.nl www.mijnkoersonline.nl	gebruikt tbv sessie instandhouding	20 jaar
Cftoken	www.mijnkoersalcohol.nl www.mijnkoersroken.nl www.mijnkoersonline.nl	gebruikt tbv sessie instandhouding	20 jaar
JSESSIONID	www.mijnkoersalcohol.nl www.mijnkoersroken.nl www.mijnkoersonline.nl	gebruikt om dezelfde gegevens aan de gebruiker te tonen	Sessie
vuid	www.vimeo.com	Analyse gebruik video's	

Voor een nadere toelichting hierover en hoe Vimeo met de data en privacy omgaat verwijzen wij de verklaringen die Vimeo daarover op haar eigen website geeft. Die kun je [hier](#) lezen. Let er wel op dat deze verklaring kan wijzigen. De Mijnkoers websites hebben daar geen invloed op.

4. Met welk doel en op welke grond worden je persoonsgegevens verwerkt?

Contactgegevens

We gebruiken je e-mailadres om je de uitslag van de test toe te sturen. Afhankelijk van de uitslag ontvang je een link naar de verschillende onderzoeken om je in te schrijven.

Om de deelname aan het MijnKoers onderzoek te vergroten, vragen wij je na het invullen van de test om jouw naam en telefoonnummer achter te laten. Wij nemen dan contact met je op als wij zien dat je niet op het aanbod hebt gereageerd.

We gebruiken je e-mailadres bij deelname aan één van de onderzoeken verder om contact met je op te nemen in het kader van het onderzoek, bijvoorbeeld om jou een herinnering te sturen om de vragenlijsten in te vullen, en je de uitslag van de vragenlijsten op te sturen.

Je emailadres wordt binnen de training ook gebruikt om je herinneringen toe te sturen. Je kunt deze zelf uitzetten binnen de training.

Ook kunnen wij in het kader van een vervolgonderzoek eenmalig contact met je opnemen.

Tot slot gebruiken wij de naam en het telefoonnummer dat je invult in één van de contactformulieren of invoervelden op de website, om contact met je op te nemen om de gewenste informatie te geven of informatie te verstrekken.

Onderzoeksgegevens

De Onderzoeksgegevens die je achterlaat worden enkel gebruikt voor de onderzoeksdoeleinden zoals ook omschreven in de informatiebrieven. Het betreft kort gezegd: weten op welke manier mensen die kanker hebben of hebben gehad het beste ondersteund worden bij het stoppen met roken of minderen met drinken: een online training of een informatiepagina ("MijnKoers"), het verbeteren van de trainingen en kennis met betrekking tot de implementatie vergroten ("MijnKoers Praktijkonderzoek"). We gebruiken jouw gegevens niet voor andere doeleinden.

Wij zien gegevens over jouw mentale welzijn, rookgedrag, drinkgedrag, als gevoelige of bijzondere persoonsgegevens en vragen daarom toestemming voor de verwerking daarvan.

Daarnaast vragen we tijdens het onderzoek apart toestemming om jouw gegevens, zoals identificatienummer, geboortedatum, geslacht, geboortenaam, voorletter en postcodecijfers, op te vragen bij Nederlandse Kankerregistratie (NKR). In de NKR wordt de incidentie van kanker vastgelegd. De registratie wordt uitgevoerd vanaf diagnose tot en met de afronding van de eerste behandeling. Voor meer informatie over het NKR kun je ook kijken op www.kanker.nl of neem contact op met de contactpersoon.

Ook vragen wij jou tijdens het onderzoek apart toestemming voor het opvragen van gegevens over arbeid en sociale zekerheid via het CBS/Vektis. Het gaat om gegevens over gezondheid en welzijn en gegevens over arbeid en sociale zekerheid die het CBS over je heeft verzameld. Deze koppeling vindt plaats op servers van het CBS.

Grondslag

De grondslag voor het verwerken van jouw persoonsgegevens is jouw uitdrukkelijke toestemming. Je kunt deze toestemming ook weer intrekken, door ons een e-mail te sturen naar de bovenaan vermelde contactpersoon. Wij verwijderen dan tot jou herleidbare gegevens binnen vier weken uit ons bestand. Als je je toestemming intrekt kan je helaas niet meer deelnemen aan het onderzoek. Het gebruik van de persoonsgegevens tot het moment van intrekking blijft rechtmatig.

Overige gegevens

De overige gegevens hebben wij nodig om het gebruik van de trainingen mogelijk te maken en om beveiligingsmaatregelen te ondernemen. Dit doen wij op de grondslag uitvoering van de overeenkomst.

Cookies

De cookies gebruiken wij voor de hierboven genoemde doeleinden op grond van ons gerechtvaardigd belang.

Betalingsgegevens_en grondslag

Die gegevens verwerken wij zoals gezegd om een eventuele vergoeding te betalen. Indien je daar recht op hebt, dan is de verwerking van de betalingsgegevens noodzakelijk om uitvoering te geven aan de gemaakte afspraak en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

5. Verzamelen wij gegevens over kinderen jonger dan 18?

Nee. De website en de onderzoeken zijn niet bedoeld voor kinderen jonger dan 18. Als je de leeftijd invult waaruit blijkt dat je jonger dan 18 jaar bent, kun je niet deelnemen aan de trainingen en onderzoeken.

Wij kunnen helaas niet controleren of iemand liegt over zijn geboortedatum, waardoor het voor zou kunnen komen dat wij toch gegevens ontvangen die zijn achtergelaten door iemand die de leeftijd van 18 jaar nog niet heeft bereikt. Mocht je aanleiding hebben te denken dat dit het geval is, neem dan contact met ons op zodat we de betreffende gegevens kunnen verwijderen.

6. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Het MijnKoers onderzoek:

- a. De onderzoeksgegevens worden na afronding van het onderzoek vijftien jaar bewaard of langer wanneer deze gegevens wetenschappelijk nog relevant zijn.
- b. De contactgegevens en de toestemmingsverklaring worden na afronding van het onderzoek minimaal vijftien jaar bewaard;

Het MijnKoers Praktijkonderzoek:

- a. De onderzoeksgegevens worden na afronding van het onderzoek tien jaar bewaard of langer wanneer deze gegevens wetenschappelijk nog relevant zijn.
- b. De contactgegevens en de toestemmingsverklaring worden na afronding van het onderzoek vijf jaar of langer bewaard;

De contactgegevens ontvangen via een van de contactformulieren worden verwijderd na afronding van jouw verzoek tot informatie dan wel na afronding van het contact over uw interesse om deel te nemen na het doen van de test.

De betalingsgegevens:

Deze worden minimaal zeven jaar bewaard na afloop van het jaar waarin de vergoeding is betaald.

De overige gegevens worden minimaal 15 jaar bewaard na afronding van het onderzoek.

7. Met wie delen wij jouw gegevens?

We slaan jouw gegevens op bij onze ICT-serviceprovider, die daarmee jouw gegevens verwerkt in onze opdracht. De gegevens worden opgeslagen op een server binnen de Europese Unie. Met deze partij hebben wij afspraken gemaakt (een verwerkersovereenkomst) waarin minimaal eenzelfde niveau van veiligheid en vertrouwelijkheid zijn geregeld als je van ons mag verwachten.

We verstrekken je gegevens voor de onderzoeksdoeleinden aan de personen genoemd in de informatiebrieven, aan het NKR en CBS en aan de belastingdienst in geval van betaling van een vergoeding.

Het Trimbos-instituut verstrekt de gegevens verder niet aan derden, tenzij het Trimbos-instituut op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht wordt bepaalde gegevens te verstrekken, bijvoorbeeld aan de politie in het kader van een opsporingsonderzoek.

8. Hoe beveiligen we jouw gegevens?

Wij hebben passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om je persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang door derden. Zo worden de gegevens op een beveiligde server opgeslagen, en hebben alleen de mensen die aan het MijnKoers project werken toegang tot deze gegevens. Bovendien verplichten wij onze ICT-serviceprovider eveneens dergelijke passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen te treffen.

9. Ik wil stoppen met deelname aan het onderzoek en mijn toestemming voor het gebruik van mijn persoonsgegevens intrekken. Wat moet ik doen?

Dit kan op ieder moment. Je kunt dit het beste doen door het sturen van een e-mailbericht of door telefonisch contact op te nemen met de hierboven genoemde contactpersoon. Het gebruik van de persoonsgegevens tot het moment van intrekking blijft rechtmatig.

We bewaren daarna voor wetenschappelijke doeleinden enkel nog het anonieme databestand met gegevens over jouw gebruik van de website en de gegevens die je achterlaat op de website. Daar staan geen tot jou herleidbare gegevens meer in. Het databestand met onderzoeksgegevens wordt bewaard tot de gegevens niet meer wetenschappelijk relevant zijn.

10. Wat zijn je rechten?

Behalve dat je elk moment je toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens mag intrekken, zoals hierboven beschreven, heb je in beginsel

- a. Het recht op inzage in je persoonsgegevens en het ontvangen van een kopie daarvan.
- b. Het recht op rectificatie van je persoonsgegevens indien deze niet juist of onvolledig zijn.
- c. Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking of – in bepaalde gevallen - het recht op beperking van de verwerking van je persoonsgegevens.
- d. In bepaalde gevallen: het recht om je persoonsgegevens te laten wissen ('recht op vergetelheid'), bijvoorbeeld als je je toestemming voor het gebruik van je persoonsgegevens intrekt.
- e. Het recht om je persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en die gegevens aan een ander over te dragen.

Voor meer informatie: zie artikelen 15 tot en met 20 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Je kan je rechten uitoefenen door per e-mail contact op te nemen met de hierboven genoemde contactpersoon.

Houd er bij verwijdering van je persoonsgegevens of de beperking van de verwerking van je persoonsgegevens wel rekening mee dat bepaalde functionaliteiten van de website alsook de trainingen daarna niet of niet in zijn geheel meer kunnen worden gebruikt.

11. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen en plaatsen eventuele gewijzigde versies op onze website. We plaatsen een opvallende melding op onze website om je te informeren indien de privacyverklaring is gewijzigd en geven bovenaan de privacyverklaring aan wanneer deze de laatste keer is bijgewerkt. We raden je aan om de nieuwste versie regelmatig te raadplegen en indien je contact met ons op wil nemen te bekijken of de contactgegevens nog up to date zijn. De nieuwe privacyverklaring is na plaatsing van kracht.